

Sehr verehrter Kunde,

in dieser Ausgabe der Data I/O News stellen wir für Sie das Thema Service in den Mittelpunkt. Wir zeigen Ihnen, wie unsere Teams in Entwicklung und Support für Ihre Sicherheit aktiv sind. Die Sicherheit, sich auf die Leistungsfähigkeit Ihres Programmiergeräts hundertprozentig verlassen zu können; das Wissen, mit jedem Software-Update auf dem neuesten Stand der Algorithmenentwicklung zu sein. Und die Gewissheit, sich bei einem Problem auf die kompetente und schnelle Unterstützung unserer Mitarbeiter im Support verlassen zu können.

Von unseren Erfahrungen aus der Zusammenarbeit mit Unternehmen weltweit profitiert jeder einzelne Data I/O Kunde. Unser Ziel ist es, Ihnen dieses gesammelte Know-How zur Verfügung zu stellen und Sie als Partner im täglichen Einsatz unserer Produkte zu unterstützen.

Ihr HARALD WEIGELT
Geschäftsführer Data I/O GmbH

SERVICE-INFO

BAUSTEINANFRAGE

Die Beantwortung verschiedenster Kundenanfragen gehört zu den Serviceleistungen, die Data I/O Mitarbeiter täglich für Anwender in Entwicklung und Produktion erbringen. Zu den wichtigsten Themen gehört die Frage, welche Bausteine von den Data I/O Programmiergeräten unterstützt werden. Denn verfügbare und zuverlässige Programmieralgorithmen sind neben der Hardwareumgebung das wichtigste Merkmal für die Qualität eines Programmiergerätes. Für ein möglichst schnelles Feedback können Sie mehrere Informationskanäle nutzen.

• **Device Support Online**

Überprüfen Sie auf unserer amerikanischen Website, ob der von Ihnen benötigte Baustein bereits unterstützt wird. Den Link zum Bereich Device Support finden Sie auf www.data-io.de unter dem Navigationspunkt **Support**. Hier können Sie zum Beispiel nach Bausteinname

oder Hersteller suchen. Die Information zum benötigten Adapter finden Sie hier ebenfalls auf einen Blick.

Wichtig: Information 24 Std. täglich!

• **Kontaktformular Online**

Nutzen Sie das Online-Formular für die Bausteinanfrage unter dem Navigationspunkt Support. Unsere Mitarbeiter aus dem Customer Support setzen sich schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung.

• **Per E-Mail oder Telefon**

Schicken Sie eine E-Mail an unseren Customer Support oder rufen Sie an. Unsere Mitarbeiter geben Ihnen unmittelbar die gewünschte Auskunft.
E-Mail: ccs-europe@data-io.de
Telefon: 089 / 85 85 8-66

Insgesamt werden von Data I/O über 15.000 verschiedene Bausteine unterstützt. In Zusammenarbeit mit den führenden Halbleiterherstellern erweitern und aktualisieren wir diese Basis auch ohne konkrete Anfragen unserer Kunden laufend.

Handelt es sich in Ihrem Fall um einen neuen Baustein, wird die Anfrage zunächst von unserem Customer Support geprüft und Sie erhalten ein Angebot für die Entwicklung des Algorithmus. Mit Hilfe von Musterbausteinen und auf Basis technischer Spezifikationen des Halbleiterherstellers beginnt dann die Arbeit der Engineeringabteilung. Kann für die Programmierung ein bestehender Adapter verwendet werden, erhalten Sie das Ergebnis, je nach Komplexität der Implementierung, innerhalb von zwei bis vier Wochen.

Übrigens: Alle neuen Programmieralgorithmen werden automatisch in die Updates unserer Software integriert. Bei Abschluss eines Softwarepflegevertrags profitieren Sie so von allen Neuentwicklungen und erhalten immer die neueste Bedienersoftware TaskLink für Windows.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website:

www.dataio.com/device/ oder
www.data-io.de/support/

DEVICE-NEWS

DSP-PROGRAMMIERUNG AUF PS300

Als Ergebnis der Zusammenarbeit zwischen Data I/O und Texas Instruments wird zukünftig die Massenprogrammierung des Digital Signal Controllers TMS320F2812 von Texas Instruments auf dem automatischen Programmiersystem PS300 möglich sein. Den Kunden von Texas Instruments aus den Branchen Automotive, Elektro-Haushaltsgeräte und Industrie steht nun eine schnelle, kosteneffiziente und für hohen Durchsatz optimierte Programmierlösung für den flashbasierten Controller F2812 zur Verfügung.

Mehr Informationen finden Sie unter www.data-io.de/presse/

SERVICE-NEWS

SERVICE-VERTRÄGE FÜR AUTOMATISCHE PROGRAMMIERSYSTEME

Für Kunden, die automatische Systeme der Produktserien PS, RoadRunner oder ProMaster einsetzen, ist nun neben dem Software-Support auch der Abschluss eines Hardware-Servicevertrags möglich. Denn ebenso entscheidend wie die Beratung bei der Auswahl der richtigen Programmierlösung ist die Unterstützung von Engineering und Produktion im laufenden Betrieb. Ein reibungsloser technischer Service gehört ebenso dazu wie Bausteinsupport auf dem neuesten Stand.

Je nach Bedarf bietet Data I/O dazu verschiedene Supportmodelle an:

- **Current:** einmaliges Software-Update der Betriebssoftware TaskLINK. Alle aktuell unterstützten Bausteine.
- **Current +:** einmaliges Software-Update der Betriebssoftware TaskLINK und Softwarepflege für ein Jahr.
- **Update:** Verlängerung der Softwarepflege für ein Jahr (Current+).
- **ServALL:** Einmaliges Softwareupdate und Hardware-Pflegevertrag für ein Jahr inklusive Leistungsüberprüfung.
- **ServALL+:** Software- und Hardware-Pflegevertrag für ein Jahr inklusive Leistungsüberprüfung.

• **NEU: Jetzt auch Software-Pflegeverträge für die automatischen Systeme PS200 und PS300/PS300FC!**

Ihre Vorteile:

1. Bei jedem Software-Update sind die aktualisierte Version von TaskLINK sowie alle neu entwickelten Algorithmen im Umfang enthalten. Auch Algorithmusänderungen bei bestehenden Bausteinen sind abgedeckt. Sie profitieren vom kontinuierlichen Ausbau der Datenbasis.
2. Bei einem Software- und Hardware-Pflegevertrag garantieren wir definierte Reaktionszeiten und die bevorzugte Bearbeitung Ihrer Supportanfrage.
3. Volle Kostenkontrolle bei Abschluss eines ServALL Software- und Hardware-Pflegevertrags.

Mehr Informationen erhalten Sie telefonisch unter 089 / 85 85 80 oder per E-Mail unter info@data-io.de.

AKTION!!!

Schließen Sie einen **neuen Servicevertrag** (Softwarepflege oder ServALL) zum **Preis einer Verlängerung** ab! Gültig vom 15. März bis zum 30. April 2004. **Rufen Sie uns an oder schicken Sie eine E-Mail!**

PRODUKT HIGHLIGHT

DISK-ON-CHIP PROGRAMMIERUNG MIT FlashPAK

In Zusammenarbeit mit M-Systems, einem führenden Anbieter von so genannten Flash Disks, hat Data I/O den Flash-Programmer FlashPAK jetzt auch speziell für die Programmierung von

M-Systems DiskOnChip Bausteinen weiter entwickelt. Damit steht für die Herstellung von Prototypen oder die Produktion niedriger Volumina ein Highspeed Gang Programmierer mit vier Sockeln zur Verfügung.

Die Integration des True Flash File Systems® von M-Systems in die FlashCORE Architektur von Data I/O macht das Flash Datenmanagement und das NAND Bad Block Management hoch-effizient und genau.

Weitere Informationen zur DiskOnChip Programmierung mit FlashCORE finden Sie auf unserer Website:

<http://www.data-io.de/produkte/flashpak/index.htm>

NEUER SELBST JUSTIERENDER TRAY FEEDER

Ab März 2004 steht den Data I/O Kunden mit dem automatischen Tray Feeder TF30 ein weiteres Produkt-Highlight im Bereich Handlingsysteme zur Verfügung. Der TF30 ist die erste selbstjustierende automatische Handlinglösung für die Verarbeitung von Bausteinen sowohl in JEDEC Trays als auch in Non-JEDEC Trays.

Konzipiert für die einfache Integration in die Programmierautomaten der PP- und der PS-Serie, unterstützt der Tray Feeder den Einsatz von Non-JEDEC Trays verschiedener Größen und Formen von z.B. Motorola, NEC, Mitsubishi, Hitachi oder Toshiba. Die Trays werden im Maschinentakt ausgewechselt, durch die automatische Justierung entfällt das manuelle Nachfüllen, und Bedienfehler werden reduziert. Mit diesem Non-Stop

System kann eine Erhöhung der Maschinenproduktivität um bis zu 30% erzielt werden.

Die einzigartige Batch Plus™ Funktionalität erlaubt das Nachfüllen der Trays sogar im laufenden Programmierbetrieb. Weitere Informationen zum TF30 finden Sie auf unserer Website:

www.data-io.de/produkte/ps200_300/ oder www.data-io.de/presse/

PS288FC – NEUES AUTOMATISCHES PROGRAMMIERSYSTEM

Begrüßen Sie mit uns ein neues Mitglied der PS-Familie! Mit der PS288FC stellt Data I/O Ihnen ein neues automatisches Programmiersystem vor, das speziell für die Produktion kleiner bis mittlerer Volumina bei breitem Bausteinmix konzipiert wurde. Die PS288FC bietet mit ihrem kompakten Design und dem einfachen Handling einen kostengünstigen Einstieg in die automatische Programmierung bei höchsten Anforderungen an Qualität und Flexibilität.

Sie basiert auf der bewährten und zuverlässigen Plattform der PS200 bzw. PS300 Geräte und nutzt die gleichen Interfaces, Adapter und Feeder wie ihre größeren Geschwister. Das modulare Konzept der PS-Serie ermöglicht eine Anpassung an die Anforderungen verschiedenster Produktionsumgebungen.

Mehr Informationen zur PS288FC finden Sie auf unserer Website unter www.data-io.de/produkte

NEWS SERVICE

Abonnieren Sie den kostenlosen Data I/O Newsflash und profitieren Sie von topaktuellen Produkt- und Serviceinfos im eMail-Versand!
Web: www.data-io.de/newsletter • eMail: news-team@data-io.de • Fax: Bitte ankreuzen und faxen

ICH MÖCHTE DEN NEWSFLASH EIN MAL MONATLICH PER EMAIL ERHALTEN

ICH MÖCHTE DIE NEWS IN ZUKUNFT NICHT PER POST, SONDERN VIA EMAIL ERHALTEN

BITTE STREICHEN SIE MICH AUS IHREM VERTEILER

FIRMA:

NAME:

ABTEILUNG:.....

EMAIL:

STRASSE:

PLZ:

ORT:

FON:

FAX: