

EDITORIAL:

Sehr verehrter Kunde, endlich ist es soweit: Wir sind jetzt "on-line" und das gleich in zweifacher Hinsicht.

Zum einen haben wir für Sie eine neue Web-Page entwickelt, die sich speziell an den deutschen Markt richtet. Dort stehen für Sie nicht nur die News, sondern auch die neuesten Produktangebote und Infos "on-line" bereit.

Zum anderen zeichnet sich unser neues Programmiersystem ProLINE RoadRunner durch ein neues und weltweit einzigartiges "On-Line" Konzept aus. Lesen Sie mehr darüber in diesen News und besuchen Sie unsere Web-Page www.data-io.de.

Ihr

Harald Weigelt
GESCHÄFTSFÜHRER,
DATA I/O GMBH

PRODUKTNEUHEIT

DER ProLINE RoadRunner IST DAS WELTWEIT ERSTE ON-LINE PROGRAMMIERSYSTEM

Der ProLINE RoadRunner™ von Data I/O ist speziell darauf ausgerichtet, Engpässe bei der Bausteinprogrammierung in den Produktionslinien von Handy-Herstellern oder der stückzahlintensiven Elektronikfertigung abzubauen. Gleichzeitig reduziert das neue System die Gesamtkosten pro programmierten Baustein gegenüber anderen momentan verfügbaren Lösungen in manchen Fällen bis zu 400 Prozent.

Der ProLINE RoadRunner™ ist die erste "In-Line" Programmierlösung, der ein sogenanntes "On-

Line" Konzept zugrunde liegt. Das System wird direkt an der Zuführungseinheit des Bestückautomaten angedockt und somit in die vorhandene Produktionslinie integriert, ohne daß die Linie gestoppt werden muß. Die programmierten Bausteine werden dem Bestückautomaten "just-in-time" zugeführt.

Der sogenannte "Flaschenhals" beim Programmieren, der von Flashbausteinen mit hoher Dichte oder durch kurze Zykluszeiten gerade im Bereich der Elektronikbranche mit hohem Produktionsvolumen verursacht wird, kann mit der High-Speed Programmier-technologie und dem Pick-and-Place Prinzip des ProLINE RoadRunner ausgeräumt werden.

Das System ist die mit Abstand wirtschaftlichste Lösung für diese Anwendung und hat den Vorteil, daß es nahtlos in die existierende Produktionslinie integriert werden kann. Der RoadRunner programmiert und verifiziert vier 16Mbit Flash-Speicher in ca. 12 Sekunden. Ein herkömmliches "schnelles" Programmiergerät benötigt hierfür 30 und mehr Sekunden.

Vorerst können die Unternehmen vom RoadRunner profitieren, die Flash-Memories in TSOP-Gehäusen programmieren und in der Fertigung Siplace Bestückautomaten einsetzen.

NEUER SERVICE

SERVALL JETZT AUCH FÜR SPRINT - FAMILIE

SERVALL ist das Rundum-Paket für die Hardware- und Updatepflege Ihres Programmiergerätes. Dieses Konzept hat sich über Jahre für die traditionelle Data I/O Produktlinie, wie z.B. für die ProMaster-Serie und UniSystem-Family, bewährt. Jetzt bieten wir diesen Service

auch für die Sprint-Familie an. Dazu zählen die Programmiergeräte Optima, Optima light, Dual Package, Dual, Quad und Octal. Unser individuelles Servicekonzept wird sowohl den Kundenwünschen in der Produktion, im Servicebereich als auch in der Entwicklung gerecht.

IDEAL FÜR ALLE BEREICHE

Der Aspekt der Individualität ist von großer Bedeutung, da beispielsweise ein Kunde, der Programmiergeräte in der Produktion einsetzt und Tausende von Bausteinen programmiert, andere Bedürfnisse hat als ein Kunde, der sich mit der Entwicklung befaßt. In der Produktion kommt es in erster Linie darauf an, die benötigten Bausteine in der vorgegebenen Zeit für die Weiterverarbeitung zu programmieren. So stellen Geräteausfallzeiten in der Massenproduktion einen erheblichen Kostenfaktor dar. Eine kurzfristige und schnelle Reparatur vor Ort ohne großen administrativen Aufwand ist daher die beste und kostengünstigste Servicelösung.

Für Kunden aus der Entwicklung oder im Service ist der technische Support gerade auf dem →

AKTION + AKTION + AKTION

SOMMERPAKET BIETET UPDATES ZU SONDERPREISEN

Zu Sommerpreisen erhalten Sie jetzt für viele Data I/O Programmiergeräte Einzel-Updates älterer Versionen. Unser konkretes Angebot mit pdf-Bestellformular finden Sie unter <http://www.data-io.de/aktionen/>.

Bestellen Sie Ihr Einzel-Update für mehr Bausteinsupport, Sicherheit und Leistung, solange der Vorrat reicht!

→ hyperinnovativen Gebiet der programmierbaren Bausteine ein wichtiger Servicefaktor geworden. Tritt ein unerwarteter Gerätedefekt auf oder ist das zuverlässige Programmieren von Bausteinen aufgrund fehlender oder veralteter Programmieralgorithmen nicht mehr möglich, bieten wir Ihnen technische Hilfestellung.

DIE VORTEILE DES SERVALL PAKETS AUF EINEM BLICK:

- Erweiterter Garantieschutz
- Bevorzugte Reparaturabwicklung innerhalb von 48 Stunden in der Servicezentrale
- Jährliche Kalibrierung bzw. Leistungsüberprüfung mit Zertifikat
- Auf Wunsch Vor-Ort-Reparatur und Kalibrierung gegen zusätzliche Reisekostenpauschale
- Reparatur beinhaltet Material & Zeit mit Ausnahme der Verschleißteile
- Kalkulierbarer Aufwand durch Festpreise
- Aktuellster Stand der Programmieralgorithmen durch Update-Pflege (auch über Internet)

TECHNISCHER TIP

PROGRAMMIERPROBLEME?...

...NULL PROBLEMO!

Nachdem wir in den letzten NEWS das Thema Bausteinanfragen besprochen haben, möchten wir heute die Programmierprobleme genauer unter die Lupe nehmen. Auch hier gilt für Data I/O der gleiche Grundsatz wie bei den Bausteinanfragen, nämlich kurze Reaktionszeiten und zuverlässige Lösungen für den Kunden. Wir unterstützen Sie, damit Standzeiten und Ausfälle Ihrer Programmiersysteme auf ein Minimum reduziert oder sogar ganz vermieden werden.

IMMER MEHR, IMMER SCHNELLER

Die große Herausforderung besteht darin, den Anforderungen der Bausteinhersteller gerecht zu werden. Die Vielfalt an Bausteinen explodiert förmlich und sogenannte Baukastensysteme machen es dem Hersteller immer leichter, Bausteine sehr schnell und kundenspezifisch auf den Markt zu bringen. Neben den Neuentwicklungen sehen wir uns auch einer Unmenge von Bausteinänderungen gegenüber, die z.B. das "Die" oder die Architektur (Integrationsgrad) des Bausteins betreffen. Der Bedarf an möglichst viel Speicher auf kleinster Fläche bringt diese Entwicklungen mit sich. Als Folge davon müssen die Programmiergerätehersteller immer schneller reagieren. Es gilt, neue oder bestehende Programmieralgorithmen zu entwickeln und anzupassen. Im Lebenszyklus eines Bausteintyps gibt es deshalb zwar nur einen Algorithmus, der jedoch ständig geändert oder erweitert bzw. angepaßt werden muß. Dies ist letztendlich der Grund für häufige "Programmierprobleme".

AUF DIE DETAILS KOMMT ES AN

Das Ziel unseres Teams vom technischen Support ist die schnelle Lösung Ihrer Programmierprobleme. Die Grundvoraussetzung für die zügige Bearbeitung ist jedoch eine genaue und umfangreiche Fehlerbeschreibung. Daher rechnen wir mit Ihrer Hilfe. Obwohl wir Ihnen auch telefonisch für Problemlösungen zur Verfügung stehen, ist es oftmals nicht möglich, die aufgetretenen Fehler am Telefon nachzuvollziehen. Es ist daher erforderlich, daß Sie uns Bausteine senden, mit denen wir Vergleichsuntersuchungen vornehmen können. Die "Samples" von Ihnen sind deshalb so wichtig,

weil wir nicht von jedem Bausteintyp Muster zur Verfügung haben und eine Anfrage bei den Bausteinherstellern umständlich und langwierig ist.

DER FLINKE HELFER

In unserer neuen deutschen Web-Page haben wir für Sie einige Stichpunkte zusammengestellt, die eine Fehlerbeschreibung enthalten sollte. Unter <http://www.data-io.de/support/> ist ein kurzes Formular für Sie hinterlegt. Sie können uns Ihre Anfrage bequem per Email oder als Fax zusenden. Es erübrigen sich somit für Sie häufige Telefonate und Rückfragen und die Fehlersuche wird für uns erleichtert. Mit Hilfe Ihrer Angaben und den Musterbausteinen geht der Lösungsprozeß schneller und reibungsloser vonstatten.

ÜBRIGENS...

Unser Leitfaden für Bausteinanfragen, den wir Ihnen in der Ausgabe 15/2000 vorgestellt haben, liegt ab sofort auch auf der deutschen Web-Page als Kurzformular für Sie bereit.

<input type="checkbox"/> Ich möchte die NEWS in Zukunft nicht mehr erhalten
<input type="checkbox"/> Meine Anschrift hat sich geändert
Firma:
Name:
Abteilung:
Straße:
PLZ:
Ort:
Telefon:
Fax:
E-Mail: